## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области 2018 года

(с учетом информации, предоставленной оператором)

## Рейтинг музеев по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг

| Место в<br>рейтинге по<br>интегрально<br>му значению |        |  | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей   |   |  |  |  |   |  |
|--|--------|--|---|---|--|--|--|---|--|
| организаций<br>культуры НСО                          | музеев | Организации культуры   | Интегрально<br>е значение по<br>совокупност<br>и общих<br>критериев | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 -<br>критерий<br>комфортно<br>сти<br>условий<br>предоставл<br>ения услуг | 3 -<br>критерий<br>доступнос<br>ти услуг<br>для<br>инвалидов | 4 - критерий<br>доброжелатель<br>ности,<br>вежливости<br>работников<br>организации | 5 - критерий<br>удовлетворе<br>иности<br>условиями<br>оказания<br>услуг |  |
|  |        | Средние значения по музеям   | 86,90   | 88,15   | 93,90  | <b>58,</b> 57  | 96,98  | 96,91   |  |
| 1  | 1      | ГАУК НСО «Новосибирский государственный художественный музей»                          | 99,16   | 99,84   | 99,81  | 96,53  | 99,78  | 99,85   |  |
| 3  | 2      | ГАУК НСО «Новосибирский государственный краеведческий музей»                           | 97,34   | 99,58   | 95,23  | 93,27  | 99,34  | 99,30   |  |
| 19   | 3      | МКУК «Мошковский краеведческий музей»  | 93,00   | 97,97   | 96,97  | 76,84  | 96,16  | 97,06   |  |
| 27   | 4      | МКУ «Черепановский краеведческий музей» имени И.Г. Фоломеева Черепановского района НСО | 92,12   | 92,12   | 96,61  | 76,17  | 98,22  | 97,49   |  |
| 29   | 5      | МКУК г. Куйбышева<br>Куйбышевского района НСО<br>«Музейный комплекс»                   | 91,65   | 81,28   | 98,16  | 80,72  | 99,01  | 99,06   |  |
| 37   | 6      | МБУ «Карасукский краеведческий   | 90,66   | 79,22   | 95,15  | 84,86  | 97,02  | 97,04   |  |

| Место в<br>рейтинге по<br>интегрально<br>му значению |        |   | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей   |   |  |  |  |   |  |
|--|--------|---|---|---|--|--|--|---|--|
| организаций<br>культуры НСО                          | музеев | Организации культуры  | Интегрально<br>е значение по<br>совокупност<br>и общих<br>критериев | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 -<br>критерий<br>комфортно<br>сти<br>условий<br>предоставл<br>ения услуг | 3 -<br>критерий<br>доступнос<br>ти услуг<br>для<br>инвалидов | 4 - критерий<br>доброжелатель<br>ности,<br>вежливости<br>работников<br>организации | 5 - критерий<br>удовлетворе<br>иности<br>условиями<br>оказания<br>услуг |  |
| 2000   |        | Средние значения по музеям  | 86,90   | 88,15   | 93,90  | 58,57  | 96,98  | 96,91   |  |
|  |        | музей» НСО  |   |   |  |  |  |   |  |
| 41   | 7      | МКУК «Краснозерский художественно-краеведческий музей» им. В.И. Коробейникова | 90,49   | 97,20   | 95,13  | 68,03  | 96,12  | 95,96   |  |
| 57   | 8      | МКУК «Краеведческий музей<br>Убинского района» НСО                            | 89,55   | 84,81   | 97,15  | 68,82  | 98,37  | 98,60   |  |
| 62   | 9      | МБУ «Купинский районный музейно-мемориальный комплекс»                        | 89,28   | 83,84   | 93,12  | 81,94  | 93,75  | 93,75   |  |
| 74   | 10     | МКУК «Баганский районный краеведческий музей»                                 | 88,68   | 83,87   | 91,97  | 78,42  | 94,46  | 94,68   |  |
| 76   | 11     | МКУК «Чистоозерный краеведческий музей»                                       | 88,66   | 90,00   | 92,89  | 73,52  | 93,29  | 93,61   |  |
| 78   | 12     | МКУК «Доволенский историко-<br>краеведческий музей»                           | 88,34   | 98,00   | 96,76  | 52,80  | 97,09  | 97,04   |  |
| 99   | 13     | РМКУ «Колыванский краеведческий музей»  | 87,33   | 85,33   | 95,42  | 59,95  | 97,97  | 97,96   |  |
| 109  | 14     | МКУК «Чановский краеведческий музей» Чановского района НСО                    | 86,69   | 84,49   | 93,37  | 62,71  | 96,43  | 96,48   |  |
| 110  | 15     | МКУК Сузунского района краеведческий музей «Центр исторической информации»    | 86,65   | 90,34   | 93,04  | 61,52  | 94,56  | 93,80   |  |
| 111  | 16     | МКУК «Каргатский историко-<br>краеведческий музей»                            | 86,65   | 85,46   | 94,07  | 60,52  | 96,60  | 96,60   |  |
| 122  | 17     | МКУК «Венгеровский  | 85,89   | 89,42   | 91,25  | 58,71  | 94,84  | 95,22   |  |

| Место в<br>рейтинге по<br>интегрально<br>му значению |        |  | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей   |   |  |  |   |   |  |
|--|--------|--|---|---|--|--|---|---|--|
| организаций<br>культуры НСО                          | музеев | Организации культуры   | Интегрально<br>е значение по<br>совокупност<br>и общих<br>критериев | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 - критерий комфортно сти условий предоставл ения услуг | 3 -<br>критерий<br>доступнос<br>ти услуг<br>для<br>инвалидов | 4 - критерий доброжелатель ности, вежливости работников организации | 5 - критерий<br>удовлетворе<br>нности<br>условиями<br>оказания<br>услуг |  |
|  |        | Средние значения по музеям   | 86,90   | 88,15   | 93,90  | 58,57  | 96,98   | 96,91   |  |
|  |        | краеведческий музей им. П.М.Пономаренко»                                       |   |   |  |  |   |   |  |
| 125  | 18     | МКУ Ордынского района НСО «Ордынский историко-художественный музей»            | 85,79   | 91,85   | 97,65  | 39,46  | 100,00  | 100,00  |  |
| 164  | 19     | МКУК «Болотнинский районный историко-краеведческий музей»                      | 84,08   | 85,55   | 94,36  | 43,90  | 98,47   | 98,10   |  |
| 174  | 20     | МКПУ «Коченевский краеведческий музей»   | 83,52   | 78,21   | 94,07  | 52,83  | 96,26   | 96,21   |  |
| 187  | 21     | МКУК г.Новосибирска «Музей Новосибирска»                                       | 82,84   | 96,21   | 90,00  | 30,07  | 99,30   | 98,64   |  |
| 194  | 22     | МБУК «Историко-краеведческий музей им. Н.Я. Савченко» города Татарска          | 82,50   | 86,68   | 96,54  | 30,12  | 99,82   | 99,36   |  |
| 200  | 23     | МБУК «Искитимский городской историко-художественный музей» города Искитима НСО | 82,35   | 82,59   | 90,78  | 54,14  | 92,27   | 91,97   |  |
| 213  | 24     | МКУК «Здвинский районный музей боевой и трудовой славы»                        | 81,82   | 70,01   | 94,91  | 52,68  | 95,75   | 95,76   |  |
| 220  | 25     | МКУК Барабинского района НСО «Барабинский краеведческий музей»                 | 81,53   | 84,86   | 92,29  | 38,39  | 95,37   | 96,75   |  |
| 236  | 26     | МБУ «Бердский историко-<br>художественный музей»                               | 80,52   | 98,80   | 83,24  | 23,21  | 98,17   | 99,20   |  |

| Место в<br>рейтинге по<br>интегрально<br>му значению |            |   | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей |   |  |  |  |   |  |
|--|------------|---|---|---|--|--|--|---|--|
| организаций<br>культуры НСО                          | HCO<br>HCO | Организации культуры                                | Интегрально е значение по совокупност и общих критериев           | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 -<br>критерий<br>комфортно<br>сти<br>условий<br>предоставл<br>ения услуг | 3 -<br>критерий<br>доступнос<br>ти услуг<br>для<br>инвалидов | 4 - критерий<br>доброжелатель<br>ности,<br>вежливости<br>работников<br>организации | 5 - критерий<br>удовлетворе<br>иности<br>условиями<br>оказания<br>услуг |  |
|  |            | Средние значения по музеям                          | 86,90   | 88,15   | 93,90  | 58,57  | 96,98  | 96,91   |  |
| 256  | 27         | МКУК «Кочковский историко-<br>краеведческий музей»  | 78,72   | 79,34   | 85,90  | 31,03  | 98,85  | 98,49   |  |
| 277  | 28         | МКУ «Маслянинский историко-<br>краеведческий музей» | 77,43   | 91,31   | 93,35  | 8,85   | 98,09  | 95,57   |  |