**АНКЕТА**

**Уважаемый посетитель,**

**просим Вас принять участие в опросе**

**по независимой оценке качества оказания услуг**

**Муниципального бюджетного учреждения**

**«Купинский районный музейно-мемориальный комплекс»»**

Анкета анонимная, полученные данные будут использоваться в обобщенном виде.

Результаты анкетирования будут использованы для того, чтобы определить Вашу оценку и вместе с Вами найти возможность улучшения качества предоставляемых услуг нашими учреждениями культуры. Ваши мнения, пожелания очень важны и будут учтены.

Предлагаем Вам ответить на следующие вопросы анкеты, указав тот вариант, который наиболее соответствует Вашему мнению. Один выбранный вариант ответа подчеркните или выделите цветом, учитывая, что:

✓ максимальный бал – удовлетворен полностью,

✓ 0 баллов – не удовлетворен.

После каждого вопроса в свободной строке Вы можете высказать свои предложения.

1. Оцените уровень Вашей удовлетворенности получением информации о новых мероприятиях Купинского районного музейно-мемориального комплекса (на сайте, в СМИ).

баллы

7

6

5

4

3

2

1

0

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Оцените уровень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью, а также, компетентностью персонала Купинского районного музейно-мемориального комплекса

баллы

7

6

5

4

3

2

1

0

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Оцените уровень Вашей удовлетворенности транспортной и пешей доступностью Купинский районный музейно-мемориальный комплекс.

баллы

5

4

3

2

1

0

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством проведения мероприятий Купинского районного музейно-мемориального комплекса.

баллы

10

9

8

7

6

5

4

3

2

1

0

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Оцените уровень Вашей удовлетворенности уровнем комфортности пребывания

в Купинском районном музейно-мемориальном комплексе (места для сидения, гардероб,

чистота помещения и т.д.).

баллы

5 4 3 2 1 0

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Оцените уровень Вашей удовлетворенности удобством использования

электронных сервисов, представляемых учреждением посетителям (в т.ч. и с помощью

мобильных устройств).

баллы

5 4 3 2 1 0

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Оцените уровень Вашей удовлетворенности доступности учреждения для групп

населения с ограниченными возможностями здоровья.

баллы

9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Оцените уровень Вашей удовлетворенности удобством графика работы

Купинского районного музейно-мемориального комплекса.

баллы

7 6 5 4 3 2 1 0

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Оцените уровень Вашей удовлетворенности качеством оказания услуг

Купинского районного музейно-мемориального комплекса в целом.

баллы

5 4 3 2 1 0

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Расскажите немного о себе:

1. Ваш пол:

- мужской

- женский

2. Ваш возраст:

- до 20 лет

- 21–35 лет

- 36–50 лет

- 51–60 лет

- 61 и старше

Благодарим Вас за Ваши ответы.

Отправьте нам свою анкету по электронной почте muzkup@mail.ru