**Материально-техническое**

**обеспечение предоставления услуг учреждением**

Муниципальное Бюджетное учреждение культуры «Купинский районный музейно- мемориальный комплекс» расположен в одноэтажном здании, постройки 19 века, территория оборудована системами видеонаблюдения ,водо-,тепло- энергоснабжения и канализации; оснащенном телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке, режима работы, а так же навигация Музейно- мемориального комплекса.

Перед входом в здание для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках оборудован пандус.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т. ч. детям дошкольного возраста и инвалидам в стационарных, нестационарных и полустационарных условиях.

В фойе музея расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения; порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения (в том числе материалы с укрупненным шрифтом для слабовидящих).

На информационных столах и стойках размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, содержащий контактную информацию и отражающий технологии социального населения, используемые в .

В музее созданы комфортные условия для пребывания граждан пожилого возраста, детей и инвалидов, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Во всех залах имеются места для ожидания и отдыха. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются порядковые номера и информационные вывески.

Музей располагает кабинетами, в т.ч.:

-кабинет директора;

-кабинет сотрудников, в котором имеется всё необходимое для оказания первой медицинской помощи;

-конференц-зал.

Все кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Для организации кружковой работы в имеются ткани, используемые в процессе шитья и вязания (ножницы, иглы, столы) и т.д.; приспособления для рукоделия, вязания, вышивания, глажения.

Для проведения Досуговых мероприятий, экскурсий (вечера отдыха, тематические часы, литературно-музыкальные композиции, вечера встреч и другие мероприятия), музей оснащен радио видео и музыкальной аппаратурой.

В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото-, видеоматериалов и презентаций на лекциях, консультациях, обучающих занятиях по программам музейной педагогики.

Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт музея по адресу: <http://muzeikupino.nsk.muzkult.ru/>, клиентам предоставлена возможность обратиться в музей по телефонам 8(383 58) 28-514, а также отправив сообщение на электронную почту <mailto:muzkup@mail.ru>

В целях безопасного пребывания клиентов в музее в фойе находится дежурный, установлена пожарная сигнализация.

Постоянно проводится работа и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы музея, расширения его экспозиционного пространства..

Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. Принят Кодекс профессиональной этики сотрудников.

При оказании услуг они проявляют к клиентам чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение.